

# 市民サービスの向上を目指して — I T 関連施策の紹介 —

I Tという言葉が私たちの目や耳に触れるようになってから数年が経ちました。

I Tとは英語のインフォメーション・テクノロジー (Information Technology [情報技術]) の略で、主に、コンピューターとそれらを接続するネットワークやインターネットに関連する技術を総称して使われています。

地方自治体は、長引く経済不況や地方分権の推進の中で、財政の健全化や行政事務の効率化が求められています。一方で少子・高齢化社会への対応、地域の活性化、環境問題など、様々な地域の課題に対応していくために、市民サービスの更なる向上や行政情報の積極的な公開が不可欠となっています。このような現状に対応するため、現在、国や地方自治体では I T を活用した様々な施策を展開しています。

本市の I T 施策については、昭和44年に電子計算機を導入して以来、主に事務の効率化・簡素化を主眼に業務を拡大してきました。その後、世界的な I T 進展の流れの中で、平成11年に公式ホームページを開設し、インターネットを利用した市民サービスの向上を目指す取り組みを開始しました。

さらに、平成12年からは市内公共施設間を光ファイバーによる高速大容量通信網で接続し、行政事務の効率化と市民サービスの向上を目指して、I T を活用した各種施策を展開しています。

## ○市公式ホームページの開設

市役所からのお知らせやイベント・観光情報、申請書様式のダウンロードサービス、「市長へのメッセージ」を始めとする各課への電子メール送信機能など、市職員の手作りによるホームページを開設しています。

<http://www.city.tsuru.yamanashi.jp/>

## ○防災情報ホームページの開設

市役所から防災に関する情報をお知らせするホームページです。災害発生時に被災地域の確認や安否情報の登録・閲覧ができるほか、災害に対する情報を収集できる掲示板も設置されています。

<http://www.city.tsuru.yamanashi.jp/bousai/index.jsp>

## 現在までの I T を活用した市民サービス



## ○情報未来館

子どもからお年寄りまで自由に高速インターネット体験やパソコン操作技術の習得、DVDの視聴などをお楽しみいただけます。市民ボランティアの皆さんの協力を得て、各種パソコン教室も開催しています。

<http://www.mirai.tsuru.yamanashi.jp/>

## ○東桂地域コミュニティセンターへのパソコン機器の設置

1階会議室に高速インターネット体験やパソコン操作技術の習得のため、自由に利用できるパソコンが設置してあります。また、大型スクリーンを利用して、ビデオやDVDなどの様々な映像を見ながらの会合にもご利用いただけます。

## 現在、国の補助制度を活用して次のサービスを整備中です。

### ○電子図書館の整備

現在、文化会館2階にある市立図書館を改修していますが、10月には館内に設置したパソコンや家庭や職場からのインターネットによる図書検索・予約機能などがご利用いただける電子図書館として生まれ変わります。運営については「図書館ボランティア」の協力を得て、司書と市民の皆さんが協力・連携する新しい図書館運営を目指しています。

### ○家中川水門管理システム

大雨時に一刻を争う災害を未然に防ぐため、家中川の取水門を I T を活用した遠隔操作により開閉可能とします。

### ○地図情報の公開

市が所有している様々な地図情報を市ホームページ上に公開し、目で見てわかりやすい形で行政情報を提供していきます。さらに、市民の皆さんがインターネット上から地図情報を利用して、市への要望や提案などができる双方向型の地図情報システムを構築します。

### ○教育研修センターの整備

市役所新町別館2階にある教育研修センターにネットワーク機能を付け、分散する学校間の情報の共有化を図り、本市の学校教育の高度化と効率化を図ります。また、電子メール機能を活用して匿名での相談業務も可能とします。

### ○起業支援センター(ソーホー)の整備

市役所新町別館2階に、光ファイバーによるインターネット接続などの環境を整えた貸オフィス3室を整備し、I T を活用して事業展開を図る皆さんに低価格でお貸しします。募集の詳細については、後日広報などでお知らせします。

### ○都留文科大学と

#### 桂高等学校との通信接続

都留文科大学と桂高等学校の間を光ファイバーを利用した大容量高速通信網で接続し、I T を活用した中で両校の交流を盛んにし、個性豊かな学校運営を目指します。