

ハイ!
こちら
相談室

訪問販売による布団類の連続販売

※契約商品 布団
※契約総額 2,160,000円
※契約者 50代 女性

「相談事例」

A社セールスマンが来訪。「押入れの整理をしてあげます」と言われ、病気で体調も悪くこれをお願いしたところ、「布団が揃っていない」と布団セットの購入を勧められ、契約を行った。

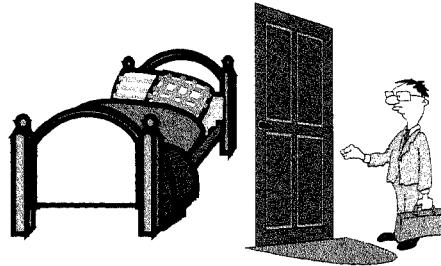
数日後、再び来訪し、「身体に良い医療用布団を持ってきた」と長時間勧められ、早く帰ってもらいたかったので、これについても購入の契約をしてしまった。

2カ月後、別のB社が来訪し、A社購入の医療用布団を見せたところ、「これは医療用布団ではない」とB社の商品を勧められ、契約してしまった。

購入金額が高額になり支払い困難となつたため、解約したいのですが。

「アドバイス」

- 本当に必要なものか、よく考えましょう。
- 相手の身なりや親切そうな態度に惑わされないようにしましょう。
- 商品購入にあたっては、契約書面をよく読み、契約内容を確認しましょう。
- 必要がない場合には、きっぱり断りましょう。
- 契約日から8日間は「クーリング・オフ制度」が適用されるので、解約の申し出はこの期間内に行いましょう。



「処理結果」

本人には両社について解約を申し出るように助言。

A社については、未使用だったので、返品、解約などの交渉をした結果、引き取ってもらうことで合意した。

B社については、即払い金をキャンセル料として放棄することで合意し解約した。

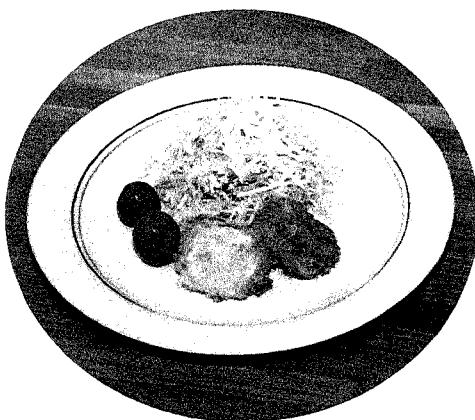
ワンポイントクッキング
One Point Cooking
食生活ひ(ち)メモ 42

寒いときは乳製品や質の良い油を使って、風邪などを予防するよう心掛けましょう。

エネルギー 373 キロカロリー
タンパク質 18.4 グラム
脂肪 27.5 グラム
カルシウム 175 ミリグラム

《作り方》

- 長芋は、皮をむいて、厚さ5ミリの輪切りにし、塩、コショウをふる。塩鮭は、皮を取り除きうすくそぎ切りにする。キャベツは、せん切りにする。
- ボウルに衣の材料を混ぜ合わせておく。長芋の片面に小麦粉を茶こしに入れ薄くふる。長芋2枚に小麦粉をふってある面を内側にして鮭を挟み、衣にくぐらせて粉を薄くはたきつける。
- 揚げ油を170°C(衣を数滴落としナベ底近くまで沈んで浮き上がる程度)に熱しゆっくり揚げる。
- キャベツ、トマトを添える。



鮭に長芋とチーズを挟んで揚げた簡単なフライ

《材料 4人分》

長芋	1/2本
甘塩鮭切り身	2切れ
スライスチーズ	2切れ
キャベツ	4枚
プチトマト	8個
小麦粉	1/2カップ
溶き卵	1/2個分
水	1/4~1/2カップ
塩	少々
揚げ油・パン粉	
小麦粉・コショウ	
塩	

都留市食生活改善推進員会