

インターネットの利用にご注意!

知らない間にダイヤルQ2・国際電話に
つながってしまう?

「相談事例」

使用した覚えのないダイヤルQ2情報料と国際電話料金を請求された。

以前、不審なホームページにクリックしたことがあったが、それがきっかけで、以後もパソコンを立ち上げるだけで接続していたのではないだろうか。[30代 男性]

＜処理結果＞

最近、同様のトラブルが多発していることを情報提供し、通話接続先を確認するよう助言したところ、契約先以外のプロバイダーに接続していることがわかりました。

電話会社2社に対して、支払わない旨を内容証明書で通知し、今後については、利用休止手続きをするよう助言しました。

NTTでは、ダイヤルQ2情報料支払い拒否書面を用意しており、これを提出すれば情報料の回収代行は停止するとのことでした。

また、国際電話は、申し出の内容が証明されたわけではないが、引き落とし口座をストップするようにとのことでした。

＜インターネット悪用のしくみ＞

- ①「画面の続きをみるにはボタンをクリックしてください」などの表示に従ってボタンをクリックする。
- ②プロバイダーの働きをするダイヤルQ2や国外のアクセスポイントに自動的に切り替わる接続ソフトが起動する。
- ③以後、インターネット起動時に、契約先のプロバイダーより優先的に接続される。

＜アドバイス＞

- ①画面表示をよく読み、インターネット上の不審なソフトをダウンロードしない。
- ②契約先のプロバイダーに接続設定されているか、定期的な画面を確認する。
- ③利用の予定がなければ、ダイヤルQ2、国際電話の利用休止手続きをする。
- ④電話料の請求書をよく確認し、引き落とし前に使用していないことを申し出る。



情報未来館パソコン教室開催!



ステップ
アップ!



情報未来館のパソコン教室を11月から次の日程で開催します。
情報未来館で「創造の喜び」と「学ぶ楽しさ」を見つけてください。
参加料はいずれも無料です。各教室とも応募人員の2倍になり次第、締め切り、抽選とします。
※1月以降の予定表については12月号広報でお知らせします。
申込・問合せ先 文化会館3階 情報未来館 ☎(43) 1452

パソコン教室開催予定表

テーマ	パソコンに触れて見よう!			年賀状を作ろう!	
教室名	初心者1	初心者2	初心者A	年賀状A	年賀状B
対象	初心者	初心者	初心者	初心者	初心者
条件	市内在住 (18歳以上の方)			市内在住 (18歳以上の方) キーボード・マウスの使える方	
月	11月	12月	12月	11月	11月
日	18日(土)・19日(日)	2日(土)・3日(日)	13日(水)・20日(水)	18日(土)・25(土)	19日(日)・26日(日)
	25日(土)・26日(日)	9日(土)・10日(日)	—	—	—
回数	4回	4回	2回	2回	2回
定員	10名	10名	10名	10名	10名
時間	13:30~15:30	13:30~15:30	19:00~20:30	10:00~12:00	10:00~12:00
講師	降矢 俊彦先生 小宮山泰夫先生	竹川 剛先生 手塚芳一先生	情報未来館協力委員	情報未来館協力委員	情報未来館協力委員