

ハイ!
こちら
相談室

レンタルビデオ契約のトラブル!

友人に貸した会員カードで返却されなかったビデオテープ

【相談内容】

2年前、友人に頼まれてレンタルビデオ店の会員カードを貸しました。友人はそのカードで4本のビデオテープを借り、そのうちの2本を紛失しました。ビデオ店からの返却の請求があったので、ビデオテープの借り主は友人であることを説明し、友人の住所・氏名・連絡先を教えそちらへ請求するよう伝えました。ビデオ店では、『わかりました』と言ったので友人が返却したものだと思っていました。

ところが最近になって突然債権回収業者から電話があり、『今月中に支払えば20万円でよいがそれ以降は40万円支払ってもらうことになる』と言われました。レンタルビデオ店では『ビデオテープはカードの持ち主に貸したものであり、債権回収については業者に頼んであるのでそちらへ話をして下さい』と言われました。【20代男性】

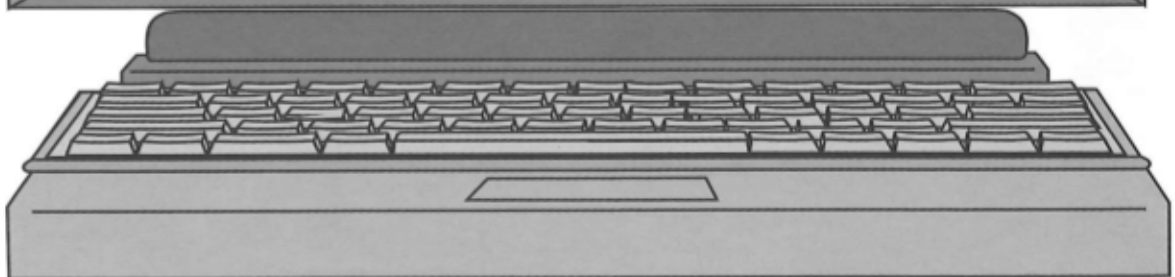
【処理結果】

相談者に、会員カードを他人に貸したことに問題はあったが、ビデオ店では友人が借り主であったことを聞き、友人に返却請求をする返事をしているのでビデオ店とよく話し合おうよう伝えました。

また、最終的にはカードの名義人が支払わなければならないが請求金額の内訳を聞きビデオテープの購入代金と適正な遅延金は支払わなければならないことと、レンタルビデオ店から債権譲渡の通知を受けていない場合、債権回収業者でなくレンタルビデオ店と交渉するよう助言しました。

【アドバイス】

カードを貸与した場合や、紛失・盗難にあい届けをしない場合には、カードの名義人に支払義務がありますので、会員カードなどの管理にはくれぐれも注意してください。



城下町奉行だより



都留警察署情報発信コーナー 高速道路の交通事故防止 秋の行楽シーズン到来!

キャンピング・釣り・バーベキューなど、アウトドアの季節になりました。

最近、高速道路などの整備が進み、行楽地の「日帰り圏」がグッと広くなりました。そこで、高速道路を余暇でよく利用する方に一言。

出発前の車両点検を

☆タイヤの空気圧は十分ですか?

空気圧が適正値でないとパンクの原因となり、また制御距離や燃費が著しく低下します

☆冷却水、エンジンオイル、ブレーキ液は大丈夫?

☆オーバーヒートは、事前に避けられます

☆停止表示板、発煙筒は積んでありますか?

ゆとりを持った運転計画を

☆長時間運転はやめましょう

☆「危ないな」と思ったら、すぐに休憩を

交通法規を守りましょう

☆シートベルト、チャイルドシートの装着

☆安全速度の励行

☆十分な車間距離をとりましょう

☆無理な割り込み、路肩走行はやめましょう

事故にあったら、路外に避難。そして「119番」

☆事故車両に乗車したままでは、新たな事故(追突事故など)に巻き込まれる危険性があります

☆停止表示板を後方に設置し、素早く路外に避難しましょう

☆非常電話などで、警察に一報ください(落ち着いて)

☆万全な体調とさわやかなマナーで、「さあ、出発!」

☆普段から健康管理を

☆よい運転は技量よりもマナーから

