

ハイ!
こちら
相談室

新しい形の通信販売

インターネットショッピング



【アドバイス】

信用できない業者とは取引しない。

- ・ネット上の情報だけで判断せず、別の情報も総合して業者を選ぶ。
- ・業者の住所、責任者名などネット上のアドレス以外の連絡先を確認する。

契約条件を確認する。

- ・インターネットを使ったショッピングは通信販売になるので、通信販売による契約はクーリングオフはできない。業者の自主基準にある返品特約に従って解約返品する。
- ・ホームページをよく読み、解約返品条件などを確認する。
- ・注文の際、内容・操作に間違いがないように入力する。
- ・トラブルが起きた場合の被害を最小限にするように、高額な取引は避ける。
- ・取引の内容はプリントアウトやメモで記録しておく。

代金支払は要注意。

- ・信用のできる業者以外前払いをしない。特にクレジットカード番号など重要なデータの inputs は避けた方が無難。送る場合はセキュリティシステムを確認する。

相談事例1	インターネットの画面上で化粧品を注文したが、届いた商品は予想していたものと違うので返品したい。(20代 女性)
処理結果	クーリングオフは適用できません。契約内容を確認し販売店へ交渉するよう助言しました。
相談事例2	インターネットのホームページでオークションの商品を落札し、出品者の銀行口座へ5万円振り込んだが商品が届かない。(30代 男性)
処理結果	オークションを開催した業者へ出品者の連絡先を問い合わせ、商品引き渡し、若しくは返金を要求するよう助言しました。それでも応じない場合は警察へ相談した方がよいでしょう。

都留警察署情報発信コーナー

山梨県警察官

募集のお知らせ

山梨県警察では、平成12年度山梨県警察官採用試験を実施します。

試験日程、受験資格は次のとおりです。

試験職種

警察官A・B

受験資格

警察官A(大学卒業・卒業見込みの方)

昭和45年4月2日から

昭和54年4月1日までに生まれた方

警察官B(大学卒業(見込みを含む)

以外の方)

昭和45年4月2日から

昭和58年4月1日までに生まれた方

試験日

警察官A 7月9日(日)

警察官B 9月17日(日)

申込受付期間

警察官A 5月22日(月)～

6月21日(水)

警察官B 7月19日(水)～

8月18日(金)

詳しくは、都留警察署

☎(45)0110

または、最寄りの駐在所までお問い合わせください。



被害者相談受付

あなたの勇気にいたえます!

犯罪の被害でお悩みではありませんか? 警察では、予期しなかった事件や事故に巻き込まれ、突然のことに戸惑い今後どのように対処して良いのか不安な気持ちでお悩みの方々のために、相談窓口を開設しています。

また、被害者本人だけでなく、ご家族の方々からのご相談もお受けします。

ご相談内容の秘密は絶対に守られますし、相談者の意に反して警察活動が進められることはありません。

ひとりで悩まず、気軽に電話下さい。

被害者の心の悩み(警察総合相談室)

☎055(233)9110

女性犯罪被害相談(性暴力110番)

☎055(224)5110

(痴漢等被害相談)

☎055(235)5396

少年問題相談(ヤングテレホン甲府)

☎055(235)4444

交通事故相談(交通事故被害等相談電話)

☎055(233)0374