

ハイ!
こちら
相談室

通信販売による中古車トラブル!

《相談内容1》

車の雑誌広告を見て、中古車販売店と輸入車を420万円で契約した。納車された車は故障が多く、その都度販売業者に修理を依頼。修理費は業者負担で直してもらつたが、何度も修理に出しているため仕事に支障がある。また、大型のため駐車場の制限もあり、先のことを考え不安になり、販売店へ引き取りを申し出たが話が進まない。

(20歳代男性)

《処理結果》

クレジット契約をしており既に4回引き落とされている。相談者、販売店、信販会社とセンター立ち会いで話し合いを行い、納入後半年経過し、相談者も使用していたことから、販売店が260万円で引き取ることで合意となった。

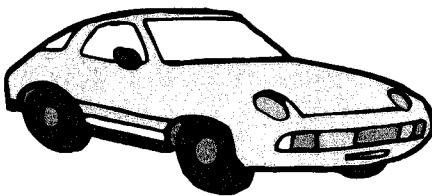
《相談内容2》

車の雑誌広告を見て外車中古車を390万円で契約した。車はまだ外国にあり修理をしてから納車することになっていたが全額支払った。何度か催促したが修理中ということで約1年後納車された。納車された車は品質、機能、外観ともかなり劣る粗悪品で契約解除を申し出たが応じない。(20歳代男性)

相談者がセンターで行っている無料の法律相談で弁護士に相談したところ、中古車でも本来備えるべき安全性等に欠ける場合は修理代、損害賠償の対象となるので、同程度の中古車の取り引きを参考に、交渉するようアドバイスされた。

アドバイス

- 車についてはどのような方法で購入しても、クーリングオフができないので、慎重に選びましょう。
- 現物を見ないで広告だけで注文し、どのような業者であるかを確かめずに代金を支払うことは大変危険です。販売店では(社)自動車公正取引協議会の会員を選び事前に信用度を調べることが望されます。



都留警察署情報発信コーナー

「安全で楽しい登山を」

③トレーニングと健康診断||平素から健康診断と登山の前にはトレーニングを積んで体調を整えておきましょう。

④単独登山は厳禁||これまでの山岳遭難の八割は単独登山でした。いざという時のことを考えて必ずパートナーを組みましょう。

⑤気象状況の確認||気象状況を絶えず把握し、変化に応じた行動がどれ

るようにしておきましょう。

⑥行動の原則||登山における行動は「早立ち、早着き」が原則です。また

緊急連絡手段として、トランシーバー、携帯電話などの連絡手段も確保

しておいてください。

⑦登山計画書の提出||万一の搜索・

救助活動に備えて、登山計画書は登

山の十日前ごろまでに、所属山岳会、

学校、勤務先または

都留警察署地域課

救助活動に備えて、登山計画書は登

山の十日前ごろまでに、所属山岳会、

学校、勤務先または



①事前調査||登ろうとする山をよく調べ、経験・技術・体力に応じた無理のない日程を組みましょう。

安全で楽しい登山を行われますよう、以下の点に十分注意して市内の山歩きをお楽しみください。

②装備||不備のないように事前に点検し、使用方法を熟知しておきましょ

城下町奉行だより

よう。

都留警察署地域課

都留市下谷

(〒402-0051)へ提出してください。