



## 販売目的を告げずに呼び出す アポイントメントセールスにご用心!

### 契約商品

ビデオテープ20巻と  
複合会員権  
契約金額 総額 861,341円  
契約者20代女性

### 《相談内容》

「一日六百円程度の支払いを四年間するだけで、一生利用できる。」と言われ信用した。「会員になるためにビデオを買ってもらおうが、好きなものを選んで」と十分な説明もなく、高額なビデオテープと会員権の契約をさせられた。

このためビデオテープ購入契約という認識はなかった。契約後、セールスマンから恋人気分で「元氣、会いたい!」などと電話や手紙がきた。

その後、必要ない高額なものを契約したと気づき販売会社へ解約を申し出たが「クーリングオフ期間が過ぎて」と応じてもらえない。セールスからの連絡もなくなった。

キャンペ  
ン中。会  
って説明を聞い  
てほしい。と男  
性セールスマン  
から親しげな口  
調で、電話があ  
り呼び出された。  
午後九時から  
午前二時の長時  
間で深夜の勧誘  
だった。

「海外旅行など  
格安で行ける。  
ブランド品など  
安い物も安く買える。レンタカー  
も安く利用できる」などサービス  
が受けられる会員の話が主だった。

### 《処理結果》

販売時の経緯を書面に  
して、会社へ通知するよう助言。  
センターより販売会社へ次の問  
題点を上げ中途解約について交渉  
をした。

①販売目的であるビデオテープの  
説明が不十分

②深夜勧誘

③2カ月以内は解約できると虚偽  
説明

④恋人商法的(クーリングオフ逃  
れのためと思われる)  
この結果、現金価格の5%の解  
約料(三一、三七四円)を払うこ  
とで合意解約となった。

### 《アドバイス》

- 1 セールスマンから誘いの電話があっても、安易に会う約束をしない。また、出かけないようにしましょう。
- 2 商品や会員の契約を勧められても、必要なければキッパリ断りましょう。
- 3 契約書面を十分確認しましょう。
- 4 クーリングオフは、契約してから8日間です。

## 城下町奉行だより



### 「犯罪捜査にご協力を」

最近の犯罪は、暴力団や来日外国人による組織犯罪、薬物犯罪、金融機関などに対する強盗事件が多発し、凶悪化、組織化、広域化、国際化が進んでいます。市内におきましても来日外国人による自動販売機荒らし、薬物犯罪などの事件が発生しており、都留警察署でもこれらの犯罪根絶のため、日夜パトロール活動、検挙活動を強力に推進しています。

犯人を検挙し、事件を解決するためには、犯罪捜査に対する市民の皆さんのご理解とご協力が不可欠となっております。

そこで、市民の皆さんに、次の二点を中心にして、犯罪捜査に対するご協力をお願いします。

▼指名手配被疑者の検挙にご協力を!

今なお、警察庁が地下鉄サリン事件などで特別手配しているオウム真理教関係者三人をはじめとして、全国には数多くの指名手配被疑者が逃げ隠れしており、再び犯行を繰り返すおそれ

もありません。

手配ポスターによく似た人を見かけたなど、指名手配被疑者に関する情報はどんなささいなことでも結構ですので、警察に通報をお願いします。

▼事件かなと思ったら迷わず110番を!

事件発生後に、付近の住民の皆さんに聞き込み捜査をしますと「そう言えばあの時、女性の悲鳴らしいものが聞こえた」といった情報をいただけるのですが、もしその時に110番通報をしていただけなら確実に犯人を捕まえることが出来たということが多々あります。

110番通報は、事件が確実に発生したと判ったときだけのものではありません。おかしいなと思った場合や怪しい人物を見かけたりした場合には、深夜早朝を問わず、110番通報をお願いします。

なお携帯電話からでも、局番無しの110番だけで、都留市内からは山梨県警察本部通信指令室へつながります。