

身の回り品などの2000年問題対応状況

生活していく上で具体的にどんなものが影響を及ぼすと考えられているのか、主なものを表にまとめましたので参考にしてください。

(首相官邸ホームページを参考に作成しました) <http://www.kantei.go.jp>

項目	種類	対応状況	対応方法等
	エアコン、冷蔵庫、洗濯機など	●2000年問題発生せず	●タイマー制御時間管理機能を有する製品があるが、24時間単位の時間管理であるため、対応不要。
家電	オーディオ・ビジュアル機器	●ビデオレコーダー、TV、ビデオカメラについては、メーカー21社中4社が製造する製品の5%未満の製品に2000年問題が発生。	●Gコードによる予約録画、曜日表示のズレや閏年問題が発生。 ●メーカー4社とも、既にインターネットなどで情報公開し、フリーダイヤルによる問題窓口を設置。
	ファクシミリ	●異常のほとんどが表示の不具合であり、また、96～97年以前に出荷された製品が多い。	●多くは日付の再設定により対応可能であるが、ごく一部の機種ではROMの変更が必要。 ●既に各社とも、問題が生じる機種、問題発生時の対応方法についてホームページで公開中。

※主なメーカー問い合わせ先

※市における対応などについてご不明の点がございましたら、政策形成課企画担当にお問い合わせください。

※メーカーおよび各省庁のホームページアドレスについては、(社)日本電子工業振興会のホームページに一括掲載されています。

<http://www.jeida.or.jp>

- 松下電器産業 ☎0120(87)8365
- 富士通 ☎03(3270)2572
- 日立製作所 ☎0120(77)5063(一般家電) ☎0120(70)2580(情報機器)
- 三菱電機 ☎0120(13)9365(一般家電) ☎0120(13)5039(情報機器)
- NEC ☎03(3454)5111(一般家電) ☎0120(53)9855(情報機器)
- ソニー ☎03(5448)3311
- シャープ ☎0120(26)6258(一般家電) ☎0120(26)6147(情報機器)
- 東芝 ☎0120(83)4578
- 三洋電機 ☎03(3815)1111

項目	種類	対応状況	対応方法等
電話	電話機	●2社の家庭用電話については、2000年が閏年であることについて未対応であることに伴う表示の不具合が生じるが、通信機能自体に影響はない。 ※問合せ先 NTT東日本 山梨支店 ☎055(231)4455	●ユーザーによる手操作での再設定で対応可能。
	携帯電話	●メーカー40社中、3社の携帯電話、1社のPHSおよび1社の無線呼び出し端末については日付表示などの異常が生じるが、通信機能自体に影響はない。	●ユーザーによる手操作での再設定で対応可能な場合のほか、対応方法については、検討中の1社を除き、インターネットで公表。
	電話サービス	●主要な電気通信事業者については、電話・専用線などの通信系重要システムの対応は、修正完了に向けて調整中。	